

« Качество образования как основной показатель работы школы»

Цель: определить наиболее эффективные компоненты работы учителя по повышению качества знаний учащихся, изучить опыт наиболее успешных учителей в данном направлении; побудить учителей к более активной работе по повышению качества знаний

Слушали зам. директора по УР

Качество образования, которое включает в себя обучение и воспитание школьников, представляет собой систему показателей знаний, умений и навыков, а также норм ценностно-эмоционального отношения к миру и друг другу. Такой подход ориентирует на оценку деятельности школы по конечным результатам, среди которых следует выделить основные показатели эффективности деятельности школы:

- уровень обученности учащихся;
- готовность их к продолжению образования;
- уровень воспитанности учащихся;
- состояние здоровья детей;
- уровень социальной адаптации выпускников к жизни в обществе;
- уровень выполнения стандартов образования.

Все перечисленные параметры взаимосвязаны и взаимно дополняют друг друга. Но на сегодняшний день показатель качества обученности учащихся был и остается первым и основным при оценке эффективности деятельности школы. Проведем сравнительный анализ результативности обучения учащихся школы.

Любой руководитель школы, при существующих условиях конкуренции, государственного заказа, разрабатывает стратегию на повышение качества образования. Любой родитель мечтает о качественном конкурентоспособном образовании для своего ребенка для дальнейшего профессионального *самоопределения и повышения качества жизни*. Каждый учитель, я уверена, мечтает о высоком уровне качества знаний по предмету для самореализации, самоуважения и профессионального роста. Все участники образовательного процесса хотят одного и того же, но результаты получаем отнюдь не того качества.

Как вы думаете, почему возникла необходимость проведения педагогического совета по данной теме?

Обсуждение

Вывод: с введением средневзвешенной оценки снизилось качество знаний, обученности, низкий уровень мотивации у учащихся.

Предлагаем поработать в группах и по технологии «Мозговой штурм» ответить на следующие вопросы и проверить себя (розданы конверты с предполагаемыми ответами)

Работа в группах

1 группа - Что значит качество образования для обучающихся?

2 группа – Что значит качество образования для родителей?

3 группа – Что означает качество образования для педагога?

Анализ результатов.

1 группа - Что значит качество образования для обучающихся?

Хорошее качество образования связано, в первую очередь:

- с хорошими знаниями по всем предметам, когда по окончании школы ученик без проблем может поступить в ВУЗ;
- с возможностями в будущем достигнуть успехов в карьере, достигнуть цели, поставленной в жизни;
- с дополнительным знанием, обучением, пониманием предметов;
- с возможностями получения качественных, разносторонних знаний для поступления в ВУЗ;
- с глубокими прочными знаниями по всем предметам;

2 группа – Что значит качество образования для родителей?

- с получением знаний, умений и навыков, которые позволяют выпускнику школы найти свое место в жизни, добиться уважения окружающих его людей;
- со знанием предметов, с хорошим оснащением школы, с профессионализмом педагогов;
- с умением учащихся применить полученные знания в жизни; с умением педагога увлечь детей своим предметом;

3 группа – Что означает качество образования для педагога?

- с умением подготовить школьника в ВУЗ, глубоким раскрытием наиболее интересных вопросов науки, подготовкой ученика не только умственно, но и нравственно (морально);
- с умением ученика самостоятельно мыслить, анализировать и самостоятельно работать;

- со школой, которая учитывает индивидуальные особенности школьника, способности и потребности детей; где учителя придерживаются гуманистического принципа воспитания, где есть творческие педагоги и мудрое руководство;
- с профессиональной позицией и самоощущением учителя, когда он четко представляет свои цели, знает как их достичь и чувствует душевный комфорт.

Представления наших педагогов о качестве образования:

Что вы понимаете под качеством образования?	%
Показатели качества знаний, успеваемости, поступаемости в вузы выпускников;	81
Показатели интеллектуального развития, мотивации образования и самообразования, способности к творчеству учащихся;	56
Показатели состояния здоровья школьника и выпускника, его работоспособность и жизнестойкость.	36
Показатели качества процесса образования	25
Показатели социально-личностного развития и воспитанности школьников	12

ВЫВОД

От чего зависит качество образования:

- качества образовательной программы;
- качества потенциала педагогического состава, задействованного в образовательном процессе;
- качества средств образовательного процесса (материально-технической, лабораторно-экспериментальной базы, учебно-методического обеспечения, учебных кабинетов, транслируемых знаний и др.);
- качества образовательных технологий;
- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании).

Представления наших педагогов о задачах, которые нужно решать в школе в плане повышения качества образования:

Задачи, которые нужно решать в школе в плане повышения качества образования	%
Обеспечить формирование у учащихся умений организации учебной деятельности, рационально организовывать свою работу, оценивать результат своей деятельности	95
Создание учебных кабинетов, отвечающих современным требованиям	54

Задачи создания школьного климата, укрепления гуманистической среды, среды общения, и уважения среди учителей, учителей и учащихся.	27
Скорректировать учебные программы, объемы домашних заданий. Сроки проведения контрольных работ в одном классе	63
Обеспечение техническими средствами, позволяющими применять новые педагогические технологии	54
Решать задачи совершенствования содержания образования, корректировки учебных и образовательных программ	54
Активизировать самообразование учителей, их творческое отношение к уроку.	18
Обеспечить глубокий анализ всей деятельности учителя Обеспечить контроль за посещаемостью занятий и качественный контроль знаний(устные зачеты и регулярное тестирование)	27

Обратимся к фактам за три года.

Сравнительный анализ успеваемости и качества знаний в МБОУ СОШ №19 за 3 года.

	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год
Уровень обученности (%)	99	99%	99%
Качество обучения (%)	51	44%	46%

В течение учебного года осуществляется педагогический мониторинг, одним из основных этапов которого является отслеживание и анализ качества обучения и образования по ступеням обучения, анализ уровня промежуточной и итоговой аттестации по предметам с целью выявления недостатков в работе педколлектива по обучению учащихся и их причин. Информация о качестве знаний, успешности учащихся разных классов в нашей школе дает возможность сделать вывод о том, что динамика показателей успеваемости повышается.

Результаты итоговой аттестации
выпускников 9-х классов за 3 года

Результаты ОГЭ по математике за 3 года

Год	кол-во учащихся сдающих предмет	Количество оценок				Качество знаний %	Успеваемость %
		«5»	«4»	«3»	«2»		
2018-2019	61	6	31	23	1	61%	98%
2020-2021	62	6	29	27		56%	100%
2021-2022	71	4	23	44		38%	100%

Результаты ОГЭ по русскому языку за 3 года

Год	кол-во учащихся сдающих предмет	Количество оценок				Качество знаний %	Успеваемость %
		«5»	«4»	«3»	«2»		
2018-2019	61	4	18	38	-	36%	100%
2020-2021	62	26	21	15	-	76%	100%
2021-2022	71	31	24	15	-	82%	100%

По результатам экзаменов все выпускники 9-х классов получили документы государственного образца, 9 получил аттестат с отличием.

В целях качественного проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, активизации деятельности учителей по подготовке обучающихся к экзаменам, в рамках деятельности ШМО, были проведены заседания, на которых рассматривалась система подготовки обучающихся к государственной (итоговой) аттестации, проводился глубокий анализ результатов диагностических и тренировочных работ по русскому языку, математике, физике, обществознанию, истории, химии, биологии, географии, информатике.

Слушали зам. директора по МР по вопросу «Качественная подготовка к современному уроку»

Каковы слагаемые работы учителя по повышению качества знаний учащихся?

- Наше *1 слагаемое – качественная подготовка к уроку.*

Здесь начинается закладываться успех ученика. Но обучение не может быть качественным, если оно не лично ориентировано, если не созданы условия для развития каждого ребенка. Даже не очень способного к обучению.

В большинстве учителя остаются приверженцами репродуктивного метода обучения, тогда как современные условия жизни требуют от обучающихся умения самостоятельно мыслить, самостоятельно находить ответы на поставленные вопросы. Ряд уроков в основном строится по схеме: проверка домашнего задания, объяснения учителя, закрепление. Недостаточно внимания уделяется отработке умения самостоятельно добывать знаний. Есть объективные причины: огромная нагрузка и переполненные классы, но проводить уроки необходимо на более качественном уровне.

К современному уроку предъявляются высокие требования. Но мы не можем добиться их выполнения, если будем относиться к уроку, как к фрагменту жизни и превратим его в стихийный процесс. Вовремя начатый урок, организация пространства класса, четкая организация этапов урока, взаимодействие между

учителем и учащимися, реакция учителя на те или иные поступки учащихся, подбор учебного материала и способы его подачи, использование наглядности и ТСО – все это влияет на образовательный результат деятельности учащихся. Ученики на протяжении многих лет показывают качественные знания, а это результат качественной подготовки к уроку.

Очень важное 2 *слагаемое* - *психологический* настрой на урок или занятие на процесс обучения. Это одна из составляющих здоровьесбережения наших учащихся. При посещении уроков, один из акцентов делается на анализ урока с позиции здоровьесбережения. В этот момент у нас тоже не все гладко.

Учителям стоит обращать внимание на учащихся после окончания урока. Это о многом говорит.

Наше 3 слагаемое – дифференциация заданий.

Обучение каждого ребенка должно происходить на доступном для него уровне и в оптимальном для него темпе. Это достигается дифференциацией заданий по объему и сложности, а так же путем реализации различных форм и методов деятельности обучающихся на уроке и вне его. Это тоже отражается на качестве обучения.

Определенная часть педагогов не проявляет достаточной требовательности к оценке, слабо осуществляет контроль за знаниями учащихся, текущая накопляемость оценок по ряду предметов низкая, что не позволяет предупреждать понижение качества обученности на конец четверти и года.

При проверке качества освоения темы или её отдельных частей учитель ориентируется на своё понимание, опыт работы и интуицию (сколько вопросов задать, в какой последовательности, какие важны, а какие второстепенны). Особенно сложно это для молодых педагогов, не имеющих достаточного практического опыта.

Кроме этого на протяжении многих десятилетий оценивание заключалось в сравнении достижений учащегося с результатами других учащихся, а не со своими собственными. Такая форма оценивания не позволяет выстроить индивидуальную образовательную траекторию роста учебных достижений учащихся.

Если учитель будет систематически, всесторонне использовать различные формы контроля знаний и умений для оценки учебных достижений учащихся, то будет повышаться заинтересованность учащихся в изучении предмета, а, следовательно, будет повышаться и качество обучения. А так же необходимо изменить инструментарий – формы и методы оценивания. Важно, чтобы оценка была адекватной, справедливой и объективной.

Самой эффективной по данному вопросу можно считать работу учителей математики и учителей русского языка. Учителя своевременно отслеживают

результаты работы каждого и работая с ними индивидуально. Нет проблем у этих учителей по накопляемости оценок.

Слушали заместителя директора по УР по вопросу «Школьный климат – профилактика не успешности – сотрудничество с родительской общественностью»

ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ СВЯЗАН С...

- Успеваемостью учеников и другими показателями академических достижений
- С психологическим благополучием учеников:
 - Чувствуют ли они себя в школе в безопасности?
 - Уверены ли они, что могут получить поддержку?
 - Есть ли у них мотивация учиться новому, пробовать себя в разных сферах жизни?
- Рисками отклоняющегося поведения, в том числе – агрессии и буллинга
- Степенью удовлетворённости педагогов своей работой, рисками профессионального выгорания

Задумывались вы ранее о таком явлении как школьный климат, школьная атмосфера?

А зачем нужны какие-то сложные действия, направленные на изменение этого климата? Это же само собой происходит и складывается: просто если в школе хороший коллектив профессионалов, и все нормально делают свою работу, то и климат нормальный. И не нужно ничего нового придумывать - все давно придумано до нас.

По мнению педагогов, с неудачами обучаемых в могут помочь справиться:

1. Педагогическая профилактика – поиски оптимальных педагогических систем, в том числе применение активных методов и форм обучения, новых педагогических технологий, проблемного и программированного обучения, тесный контакт и работа с родителями, взаимосвязь работы учителя, педагога-психолога, учителя-логопеда, социального педагога, медицинских работников. Только всестороннее исследование может дать полную картину проблем ребёнка и обеспечить грамотное планирование психолого-педагогического воздействия.

Для профилактики неуспешности важна связь основного обучения и дополнительного, так как очень часто неуспешный ребёнок в обучении, является успешным в области искусства и спорта. И данный факт профессиональный учитель должен использовать в своей практике, предлагая ученику «группы риска» задания, связанные с рисованием, художественным трудом, музыкой и т.д.

2. Педагогическая диагностика – систематический контроль и оценка результатов обучения, своевременное выявление пробелов. Данный вид работы позволяет отслеживать работу педагогического коллектива по профилактике неуспешности, а также обратить внимание родителей на помощь в ликвидации пробелов в обучении ребёнка.

Таким образом, мы видим, что «школьная неуспешность» вмещает в себя множество разнородных факторов и причин. И упущение из вида хотя бы одного из них не только не приведет к решению проблемы, но и может усугубить ее. Хорошо, когда для помощи ребенку привлекается рабочая группа специалистов.

Без слаженного коллектива разносторонних специалистов такая проблема, как школьная неуспешность, не может быть решена.

Какие могут быть пути преодоления школьной неуспешности?

В урочное время:

-Планирование и проведение разнообразных по форме и виду деятельности уроков, в том числе применение активных методов и форм обучения, новых педагогических технологий.

-Дифференциация учебного материала и заданий.

-Индивидуальный подход (индивидуальные траектории развития, индивидуальные домашние и творческие задания).

-Контроль объема домашнего задания с целью предупреждения утомляемости учащихся.

Во внеурочное время.

-Воспитательная работа, направленная на развитие интереса у учащегося интереса к обучению.

-Работа с родителями.

-Тесная связь основного обучения с дополнительным образованием. Успешность в дополнительном образовании приводит к усилению мотивации в основном образовании.

-Помощь психологов, социальных педагогов (диагностика, тренинги). Комплексное тестирование учащихся при переходе с одной ступени обучения на другую, профессиональное определение.

-Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с учащимися, испытывающими трудности в усвоении учебной программы.

-Работа логопедов в контакте с учителями начальной школы. Логопедические занятия для детей с проблемами в устной и письменной речи.

Трудностей не избежать, поражения будут. Важно, как мы научим наших детей к ним относиться. Если школьные трудности будут восприниматься ребенком как «рабочие моменты», с которыми по силам справиться, мы сделали большой шаг в подготовке к самостоятельной жизни.

НЕКОТОРЫЕ УСЛОВИЯ УСПЕШНОСТИ УЧИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Личное обаяние.
2. Привлекательность используемой учителем внепредметной информацией.
3. Оригинальность поведения и суждений.
4. Устойчивый авторитет.
5. Умение организовывать деятельность и общение в процессе обучения.
6. Настойчивое проведение в жизнь педагогических требований.
7. Склонность к юмору (выведение из арсенала учительских средств в процессе общения с детьми иронии и сарказма).
8. Умение заменить и поддержать любой успех ребенка (наличие интереса к ученику, к его деятельности).
9. Способность дозировать и твердо, последовательно, но с кажущейся легкостью передавать и способствовать накоплению знаний.
10. Тактичность и корректность по отношению к ученику.
11. Терпение и терпимость.
12. Умение уважать чужое мнение.
13. Умение хранить детские тайны.
14. Способность понимать и чувствовать другого человека.
15. Гибкость.

16. Находчивость и способность к экспромту.
17. Наблюдательность.
18. Умение общаться в неформальной обстановке.
19. Наличие притягательных для ребят умений и навыков.

Заключение:

- исходя из работы педсовета, можно сделать вывод, что поскольку процесс образования многомерный, то повышения качества можно добиться, когда будут заинтересованы все его участники: учителя, сотрудники школы, учащиеся, их родители, общественность.

- Современный подход к стратегии развития образовательных систем заключается в понимании того, что качество образования является самым эффективным средством удовлетворения образовательных потребностей общества, семьи, ребенка. Необходимо выделение четких показателей качества в образовании и не только в обучении, но и в воспитании учащихся.

Рефлексия

А в заключении я хочу рассказать одну притчу. Некоторые думают, что сказки и притчи в первую очередь для детей. Но именно притчи и сказки, которые кажутся на первый взгляд такими простыми, несут в себе настоящую мудрость. Нужно только прислушаться.

Притча « О бабочке »

В древности жил – был мудрец, к которому люди приходили за советом. Всем он помогал, люди ему доверяли и очень уважали его возраст, жизненный опыт и мудрость. И вот однажды один завистливый человек решил опозорить мудреца в присутствии многих людей. Завистник и хитрец придумал целый план, как это сделать: « я поймаю бабочку и в закрытых ладонях принесу мудрецу, потом спрошу его как он думает, живая у меня в руках бабочка или мертвая. Если мудрец скажет, что живая, я сомкну плотно ладони, раздавлю бабочку и, раскрыв рук, скажу, что наш великий мудрец ошибся. Если мудрец скажет, что бабочка мертвая, я распахну ладони , бабочка вылетит живая невредимая и скажу, что наш великий мудрец ошибся». Так и сделал завистник, поймал бабочку и пошел к мудрецу. Когда он спросил мудреца, какая у него в ладонях бабочка, мудрец ответил: «Все в твоих руках».

РЕШЕНИЕ ПЕДСОВЕТА:

1. Определить приоритетным направлением работы школы- совершенствование деятельности педагогических работников по повышению качества знаний учащихся.

Ответственные: все педагогические работники

Сроки : постоянно

2. Учителям – предметникам, учителям начальных классов:

Стремиться к повышению качества урочных занятий через решение таких задач, как:

